

MARINO PALAZZO

Un altro anno di incredibile crescita per il gruppo Sermetra Holding, il principale system integrator del settore automotive in Italia, che dopo aver archiviato un 2020 con un fatturato aggregato di 17 milioni di euro si appresta a chiudere anche questo esercizio con numeri in netta crescita. Il motivo è presto detto: l'evoluzione della piattaforma Sermetra Net Service che sta ottenendo sempre più successo. Che ha dato l'ok alla rivoluzione digitale delle pratiche auto per cui ora basta un "clic" e ha mandato definitivamente in soffitta code, bollettini e scartoffie varie. Per parlare di questo e fare un quadro generale del comparto ci siamo rivolti direttamente al presidente di Sermetra, Luca Andreoli.

Presidente, nonostante il perdurare della pandemia il suo gruppo continua a macinare risultati. Ci può dare qualche anticipazione sulla chiusura dell'esercizio?

«Come accaduto nel 2020, primo anno di Covid-19, anche quest'anno continuiamo a muoverci in controtendenza: nel 2021, infatti, abbiamo confermato la crescita sul 2020 e chiuderemo l'anno con un aumento ulteriore del fatturato a oltre 18 milioni di euro e un'ebitda al 23 per cento. In più posso aggiungere che la crescita forte sarà a fine 2022 ed è legata a doppio filo alla migrazione dei pagamenti delle pratiche della Motorizzazione verso il sistema pagoPA. Non a caso il prossimo anno aumenterà il numero dei dipendenti: solo nella sede di Milano verranno assunte 12 persone».

Insomma, mi sta dicendo che mentre tutti piangono e si lamentano per l'emergenza sanitaria, voi invece quasi "festeggiate"?

«Beh, sì gli anni pandemici ammetto che per noi sono stati anni positivi. Capire cosa accadrà con la quarta ondata è prematuro, ma posso confermare che nel 2020, in pieno lockdown e con l'onda lunga dello smart working, abbiamo sempre garantito a tutti i nostri clienti i servizi essenziali. E che nemmeno l'acuirsi del Covid con le chiusure e restrizioni governative ha impedito che la nostra macchina si fermasse».

In quei durissimi mesi della primavera 2020 quali sono stati i servizi più richiesti dai cittadini?

«Sicuramente targare un veicolo o immatricolarlo e ovviamente il passaggio di proprietà di un autoveicolo: molti si sono rivolti a noi visto che non ci si poteva muovere da casa. Direi che la scelta fatta alcuni anni fa dal nostro Gruppo di sviluppare piattaforme in cloud si è rivelata non solo lungimirante ma anche vincente visto che ha reso possibile la continuità operativa dei clienti anche durante



La rivoluzione digitale di Sermetra Holding

Addio code, bollettini e scartoffie

Per le pratiche auto basta un clic

Una piattaforma dedicata gestirà tutti i pagamenti di autoscuole, agenzie e revisori

Entro marzo tutte le pratiche della Motorizzazione civile tras migreranno a pagoPA. Una semplificazione che riguarderà 50 milioni di operazioni l'anno

(Pubblico Registro Automobilistico) e dal 27 settembre i pagamenti dei diritti della Motorizzazione Civile».

A che punto è la migrazione delle pratiche della Motorizzazione al sistema pagoPA?

«Il ministero delle Infrastrutture sta portando avanti un cronoprogramma che terminerà nel marzo 2022. Ogni 2 settimane c'è uno sblocco di un pacchetto di pratiche che vengono migrate al sistema del pagoPA. Entro fine anno verranno migrate tutte le revisioni delle vetture (12,5 milioni di pratiche). Da gennaio sarà dato il via libera alla partita delle patenti (riscatti e rinnovi) e poi sarà la volta delle immatricolazioni dei veicoli. Già ora tutta una serie di pagamenti si fanno su pagoPA, come ad esempio, i passaggi di proprietà. A regime verranno migrate circa 50 milioni di operazioni l'anno. Una semplificazione incredibile per privati, scuole guida, agenzie e revisori e un efficientamento per l'intero comparto dell'automotive».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

la pandemia. Come dicevo i nostri titolari e dipendenti hanno continuato a lavorare in modalità smart working, garantendo servizi a migliaia di aziende e privati cittadini».

Avete progetti in cantiere per il prossimo anno?

«Punteremo alla securizzazione delle compravendite dei veicoli tra privati e all'attivazione di micropolizze tagliate in maniera sartoriale perfezionando sempre più le nostre

piattaforme digitali per gli operatori professionali, con un mix di strumenti informatici, assistenza qualificata e servizi innovativi, tra cui spicca l'integrazione di tutti i processi con

La scheda

I SERVIZI ONLINE

■ Dal 2019, anno in cui è stata attivata, dalla piattaforma del gruppo Sermetra Holding sono stati eseguiti milioni di pagamenti per un volume di oltre 3 miliardi di euro. Oggi già 2.400 le agenzie di pratiche auto che utilizzano questa piattaforma.

MIGRAZIONE A PAGO-PA

■ Entro marzo 2022 tutte le pratiche della Motorizzazione Civile tras migreranno a pagoPA. Una semplificazione per aziende, privati, agenzie, scuole guida e revisori che riguarderà circa 50 milioni di operazioni l'anno.

strumenti di pagamento avanzati, grazie alla partnership con PayTipper-Enel X che consente di gestire il 10% dei pagamenti pagoPA del Paese».

Ci può spiegare meglio in cosa consiste il progetto di securizzazione della compravendita di un'auto?

«È un servizio ibrido ideato per evitare truffe di ogni tipo. Come sa, specie quando si acquista una vettura da un privato possono emergere mille difficoltà, imprevisti o problemi difficili da valutare da un occhio poco esperto. Del resto sappiamo bene che in questo ambito le truffe sono all'ordine del giorno. Così per evitare ogni tipo di preoccupazione (finti trasferimenti di proprietà, sinistri non segnalati solo per fare qualche esempio, ndr), è più semplice affidarsi a noi che da 20 anni ci

occupiamo di questi problemi e che possiamo ottenere una supervisione del mezzo. Ossia possiamo verificare, ad esempio, se l'auto ha avuto fermi amministrativi, i km effettivamente rilevati o eventuali blocchi alla circolazione della vettura».

Ad oggi quante agenzie di pratiche-auto sfruttano la vostra piattaforma?

«Siamo leader di mercato visto che la nostra piattaforma di pagamenti, attiva dal 2019, è usata quotidianamente da 2.400 agenzie di pratiche auto su un totale di poco meno di 5mila. A soli 2 anni dall'avvio della piattaforma abbiamo tramutato sulla piattaforma milioni di pagamenti per un volume di oltre 3 miliardi di euro iniziando con le tasse auto, le somme di spettanza del Pra

La svolta tecnologica

La Motorizzazione migra su PagoPa

L'estensione del sistema online alle quattroruote semplificherà la vita dei cittadini

■ La svolta digitale del Paese passa anche attraverso la Motorizzazione Civile che - in base a un cronoprogramma definito dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili - entro il marzo 2022 trasferirà il pagamento di tutte le pratiche relative all'auto direttamente online attraverso il sistema PagoPa che semplificherà di molto la vita di milioni di cittadini. Per chi dovrà effettuare pagamenti per le pratiche, il rinnovo della patente e molte altre problematiche legate alle quattroruote non ci saranno più code infinite, ma basterà un semplice "clic" e il gioco è fatto.

PagoPA è una nuova modalità per eseguire, tramite i cosiddetti Prestatori di Servizi di Pagamento

(Psp) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione (PA) in modalità standardizzata. Obbligatoria dal 1 luglio 2020, di fatto sostituisce il vecchio bollettino.

IL SISTEMA DEI PAGAMENTI

Il sistema pagoPA è adottato da tutte le Pa e dagli altri soggetti obbligati per legge e da un numero crescente di banche ed istituti di pagamento. Di fatto incrementerà l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di sistema Paese in considerazione del fatto che i pagamenti verso gli enti creditori, sono rilevanti per numero di transazioni e volumi; renderà il cittadino libero di scegliere come pagare, dando evidenza dei costi di

commissione; ridurrà i costi di gestione degli incassi per gli enti creditori e standardizzare a livello nazionale le modalità elettroniche di pagamento verso gli enti creditori.

La rivoluzione telematica, in realtà, doveva scattare già dal 14 luglio. Poco prima della scadenza, però, il ministero ha deciso di prorogare l'avvio, facendo slittare alla prossima primavera. La migrazione, stando a quanto precisato dal dicastero con un avviso, sarà effettuata secondo una logica "a blocchi", per tipologia di operazioni (ad esempio, prima le revisioni, poi i trasferimenti di proprietà dei veicoli, poi le immatricolazioni, ecc.). Una volta portato a termine tutto lo spostamento sul sistema pagoPA non sarà più possibile ese-

guire i pagamenti secondo le modalità attuali.

Le pratiche di competenza della Motorizzazione Civile comprendono la totalità delle operazioni tecniche e tecnico-amministrative relative ai conducenti e ai veicoli, tra cui: il rilascio del foglio rosa; l'emissione o rinnovo della validità delle patenti di guida; il duplicato delle patenti di guida; le immatricolazioni e le re-immatricolazioni; le revisioni auto; i collaudi; le omologazioni dell'emissione o l'aggiornamento della carta di circolazione o del documento unico di circolazione e proprietà. L'espletamento della pratica da parte della Motorizzazione avviene a fronte del pagamento dei diritti DTT (Dipartimento Trasporti Terrestri). Attualmente il pagamento viene effettuato tramite versamento su conti correnti postali dedicati di Poste Motori.

© RIPRODUZIONE RISERVATA